



Spracheinstellungen und die Sage100

Österreichische Anwender der Sage100 Office Line bekommen unter bestimmten Voraussetzungen in verschiedenen Teilen der Sage100, und gerade auch in der Belegerfassung mit der neuen Erfassungsmaske, einen Hinweis auf falsche Datenformate.

Auftreten der Fehlermeldungen

In Datenpräsentationen und Auswertungslisten, in welchen Zahlenwerte dargestellt und geändert werden. Haben die Zahlenwerte Nachkommawerte, erhalten Anwender z.B. in der Artikelliste mit der neuen Stammdatenmaske diese Hinweismeldung:

The screenshot shows the 'Verkaufspreise' (Sales Prices) section of the Sage100 software. It features a navigation bar with tabs: Grundlagen, Eigenschaften und Lager, **Verkaufspreise**, Kunden-/Lieferantendetails, Zubehör, Stückliste, Faktura, and Produ. Below the navigation bar, there is a table with the following columns: Preisliste, Einzelpreis, Währung, and Staffelpreise. The table contains several rows, with the 'Hotelerie' row highlighted in grey and showing a red 'x' icon in the 'Einzelpreis' column next to the value '16,50'. Below the table, a message box displays the error: 'Preisliste-Einzelpreis: Unzulässige Zeichen zum Feld →'. At the bottom left of the interface, a dark bar indicates 'Meldungen vorhanden (1 Fehler)'.

Preisliste	Einzelpreis	Währung	Staffelpreise
-7% Magic X		EUR	Nein
Amazon VK2 -15%		EUR	Nein
Apotheken		EUR	Nein
Apotheken Großhandel		EUR	Nein
Hotelerie	16,50	EUR	Nein
VK-1 Großhandel		EUR	Nein

Preisliste-Einzelpreis: Unzulässige Zeichen zum Feld →

Meldungen vorhanden (1 Fehler)

Wird hier auf Nachkommazahlen verzichtet (z.B. 16,00), so erscheint keine Meldung mehr.

Arbeiten Anwender mit der neuen Belegerfassungsmaske, bekommen sie gleich eine sehr viel größere Anzahl von Fehlern, welche in der Menge der Zahlenfelder in einer Belegerfassung begründet liegt:

Auftragsbestätigung

Neu Beleg suchen Beleg übernehmen in

Belegkopf Positionen Belegfuß

Position löschen Zeile einfügen Neu nummerieren Preisfindung Lieferantenvergleich

Nr.	Typ	Artikel	Bezeichnung		Menge	ME	Liefertermin	Einzelpreis	Gesamtpreis	Rabatt (%)	Rabattbetrag	Zusatzinfos
			Lagerbestand	Verfügbar								
1	Art...	10001		Test Gas und Strom	1		25.07.2017	16,50	16,50	0,00	0,00	
			0				2017/30			1		

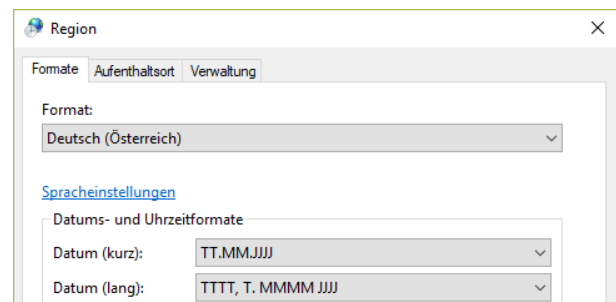
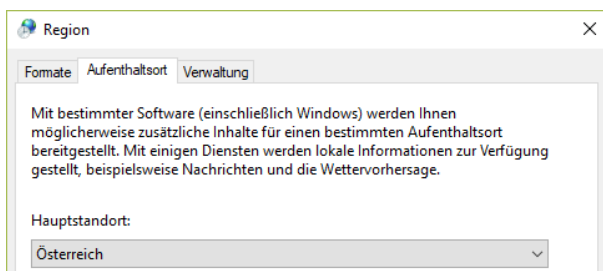
- ✘ Summe nach Rabatt: Unzulässige Zeichen zum Feld →
- ✘ Rabattbasis: Unzulässige Zeichen zum Feld →
- ✘ Endbetrag: Unzulässige Zeichen zum Feld →
- ✘ Nettobetrag: Unzulässige Zeichen zum Feld →
- ✘ Skontobasis: Unzulässige Zeichen zum Feld →
- ✘ Belegsteuern-Nettobetrag: Unzulässige Zeichen zum Feld →
- ✘ Summe nach Rabatt: Unzulässige Zeichen zum Feld →
- ✘ Rabattbasis: Unzulässige Zeichen zum Feld →
- ✘ Summe nach Rabatt: Unzulässige Zeichen zum Feld →
- ✘ Rabattbasis: Unzulässige Zeichen zum Feld →

Positionssumme ✘ 16,50

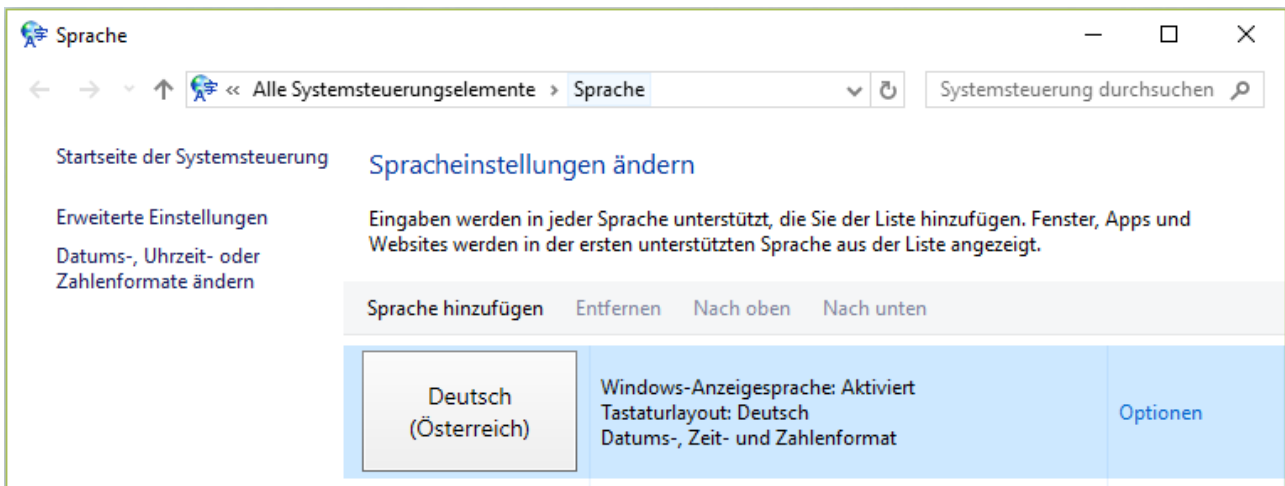
Meldungen vorhanden (21 Fehler) Info

Fehlerursache

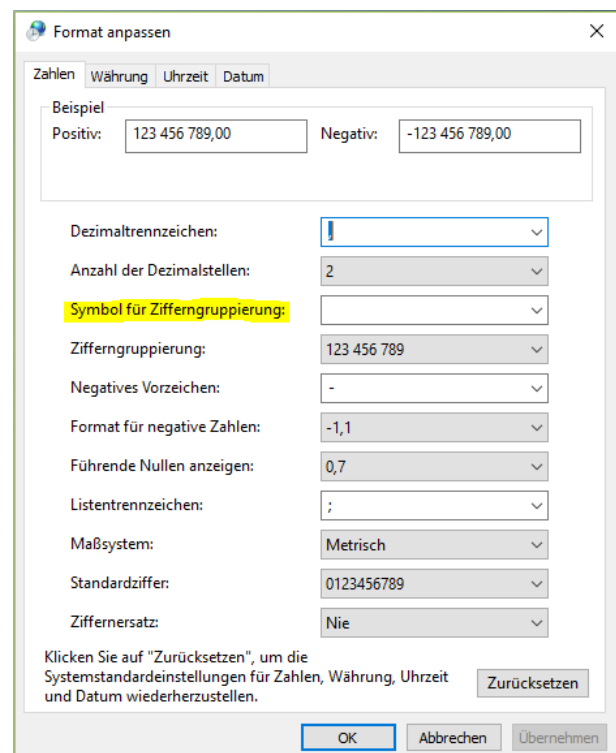
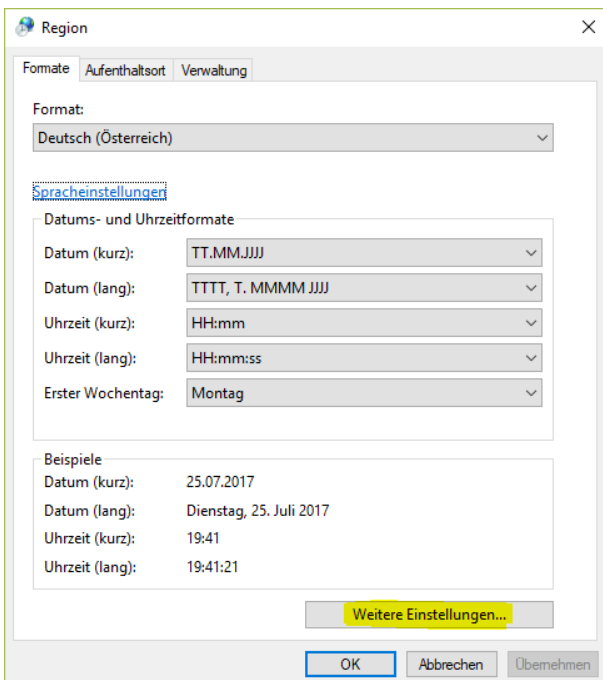
Die Ursachen für dieses Verhalten der Sage100 liegen in den Einstellungen und Konfigurationen im Betriebssystem. In der Regel betrifft es die Windows 10 Betriebssysteme, unabhängig von der Version. Österreichische Anwender stellen in der Systemeinstellung unter dem Punkt Region zu Recht den Aufenthaltsort Österreich und das Format Deutsch (Österreich) ein.



Unter dem Spracheinstellungen kann dann auch noch die Schrift für die Sprache konfiguriert werden, konsequenterweise sollte es dann auch Deutsch (Österreich) sein:



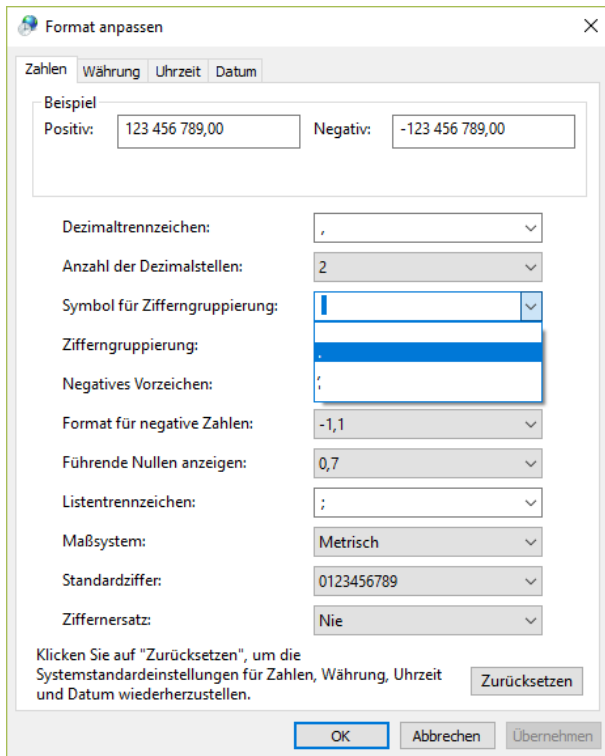
Unter Systemeinstellung -> Region -> Formate findet sich weiter unten noch eine Schaltfläche „Weitere Einstellungen“:



Hier ist unschwer zu erkennen, dass für die Zifferngruppierung (hierbei handelt es sich um den Tausenderpunkt) kein Symbol definiert ist, in anderen Konfigurationen aber sehr wohl.

Problemlösung

In den „Weiteren Einstellungen“ für Format anpassen muss als „Symbol für die Zifferngruppierung“ der Tausenderpunkt ausgewählt werden:



Format anpassen

Zahlen | Währung | Uhrzeit | Datum

Beispiel
 Positiv: 123 456 789,00 Negativ: -123 456 789,00

Dezimaltrennzeichen: ,

Anzahl der Dezimalstellen: 2

Symbol für Zifferngruppierung: |

Zifferngruppierung:

Negatives Vorzeichen: ;

Format für negative Zahlen: -1,1

Führende Nullen anzeigen: 0,7

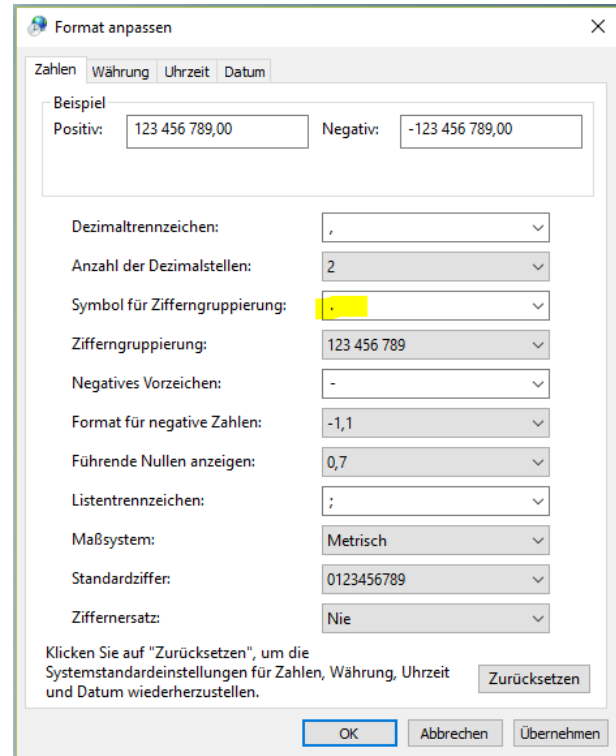
Listentrennzeichen: ;

Maßsystem: Metrisch

Standardziffer: 0123456789

Zifferersatz: Nie

Klicken Sie auf "Zurücksetzen", um die Systemstandardeinstellungen für Zahlen, Währung, Uhrzeit und Datum wiederherzustellen.



Format anpassen

Zahlen | Währung | Uhrzeit | Datum

Beispiel
 Positiv: 123 456 789,00 Negativ: -123 456 789,00

Dezimaltrennzeichen: ,

Anzahl der Dezimalstellen: 2

Symbol für Zifferngruppierung: .

Zifferngruppierung: 123 456 789

Negatives Vorzeichen: -

Format für negative Zahlen: -1,1

Führende Nullen anzeigen: 0,7

Listentrennzeichen: ;

Maßsystem: Metrisch

Standardziffer: 0123456789

Zifferersatz: Nie

Klicken Sie auf "Zurücksetzen", um die Systemstandardeinstellungen für Zahlen, Währung, Uhrzeit und Datum wiederherzustellen.

Fazit

Oftmals war die „Erste Hilfe“, alles auf Deutsch (Deutschland) und Deutsch (Deutsch) umzustellen. Hier liegt wohl ganz offensichtlich ein Fehler im Betriebssystem bzw. dessen Konfiguration vor. Es liegt demnach nicht an Sage und der Sage100, die Software greift aber auf diverse Einstellungen, Konfigurationen und Komponenten des Betriebssystems zu. Wenn es hier Fehler gibt, kann auch die beste Software diese nicht immer kompensieren.

Österreichische Anwender sollten unabhängig von den verschiedenen Einstellmöglichkeiten in den Regionen und Sprachen die Einstellungen für das Symbol der Zifferngruppierung überprüfen.