

Versionen & Preise Shopware

Community	Professional	Professional Plus	Enterprise
			
Kostenlos	€ 1.295,00	€ 5.995,00	Bei Anfrage
Dauerhaft	Einmalig	Einmalig	Einmalig
Keine Subscription möglich	Inkl. 12 Monate Silver-Subscription	Inkl. 12 Monate Silver-Subscription	Diamond-Subscription
✓ Kostenlose Open Source-Version	✓ Kommerzielle Version	✓ Kommerzielle Version	✓ Kommerzielle Version
✓ Support durch die Community	✓ Support direkt vom Hersteller	✓ Support direkt vom Hersteller	✓ Support direkt vom Hersteller
* Hersteller Support	✓ Neues Storytelling Feature	✓ Neues Storytelling Feature	✓ Neues Storytelling Feature
* Storytelling Feature	✓ Neues Import/Export Feature	✓ Neues Import/Export Feature	✓ Neues Import/Export Feature
* Premium Plugins inkl.	✓ Kostenlose Erstinstallation**	✓ Kostenlose Erstinstallation**	✓ Kostenlose Erstinstallation**
* Kostenlose Erstinstallation	* Inkl. Premium Plugins	✓ Inkl. aller Premium Plugins	✓ Inkl. aller Premium Plugins
			✓ Mögliche weitere Features bitte bei Shopware anfragen

**Nur, wenn das Hosting bei einem unserer zertifizierten [Hostingpartner](#) erfolgt.

Nähere Informationen dazu auf www.shopware.com oder wenden Sie sich bitte an die Mitarbeiter der BASL GmbH, unter info@basl.at

Supportübersicht

	Silver Subscription	Gold Subscription	Platin Subscription	Diamond Subscription
Preis pro Monat / jährliche Zahlung	€ 49,-	€ 99,-	€ 249,-	
Mindestlaufzeit**	12 Monate	12 Monate	12 Monate	Shopware anfragen
Zugriff auf Major-Updates	✓	✓	✓	
Zugriff auf Minor-Updates	✓	✓	✓	
Zugriff auf Patch-Releases	✓	✓	✓	
Zugriff auf Security-Updates	✓	✓	✓	
Zugriff auf Updates für Premium Plugins	✓	✓	✓	
Community Forum	✓	✓	✓	
Long-Term-Support	x	x	✓	
Shopware Feature-Subscription***	x	x	✓	
Emergency Bugfixes	x	x	✓	
Reaktionszeit	24 Stunden	8 Stunden	4 Stunden	
eMail-Support	✓	✓	✓	
Phone-Support (Rückruf)	x	✓	✓	
eMail-Support / Phone-Support (Notfall****)	x	x	✓	
Schriftlicher Entwickler-Support	x	x	✓	
Kostenlose Erstinstallation	✓	✓	✓	
Shopware Academy Rabatt	10%	15%	20%	

** Nach Ablauf der Mindestlaufzeit verlängert sich automatisch die Laufzeit um weitere 12 Monate. Die bestehende **Subscription** kann ein Tag vor Ablauf der Laufzeit gekündigt werden, ansonsten profitierst Du weiterhin von den entsprechenden Leistungen der Subscription.

*** Die Shopware Feature-Subscription ist nur für die Shopware Enterprise und Professional Plus mit gebuchter Platin-Subscription nutzbar. Du erhältst ab der Platin-Subscription generell alle im aktuellen Umfang befindlichen Plugins der shopware AG kostenlos. Durch die zusätzliche Feature-Subscription kannst Du auch alle zukünftigen Plugins der shopware AG kostenlos über den Store beziehen.

**** Notfall (Emergency): Dieser Weg ist nur für den Notfall gedacht, wenn schwerwiegende Probleme vorliegen, z.B. kein Bestellabschluss mehr möglich oder das gesamte System nicht mehr erreichbar ist. Reguläre Support-Anfragen können nicht über diesen Weg bearbeitet werden.

Nähere Informationen dazu auf www.shopware.com oder wenden Sie sich bitte an die Mitarbeiter der BASL GmbH, unter info@basl.at

© Copyright BASL GmbH 08-2015

Die Inhalte und Themen in dieser Preisliste für die Webshops der Shopware AG wurden mit sehr großer Sorgfalt ausgewählt, erstellt, geprüft und getestet. Fehlerfreiheit können wir jedoch nicht garantieren. Die BASL GmbH haftet nicht für Fehler in dieser Versions-Historie. Die Beschreibungen stellen ausdrücklich keine zugesicherten Eigenschaften im Rechtssinne dar.